
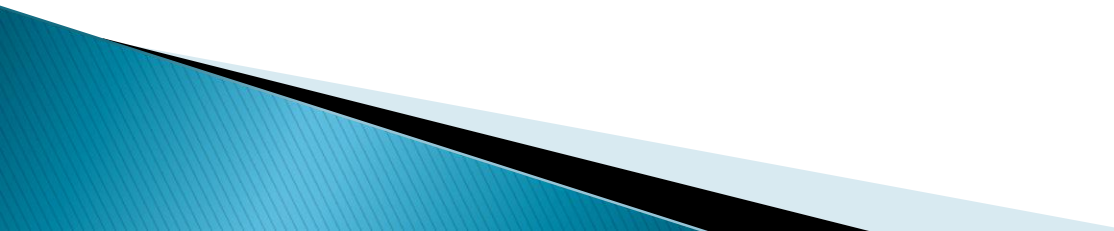


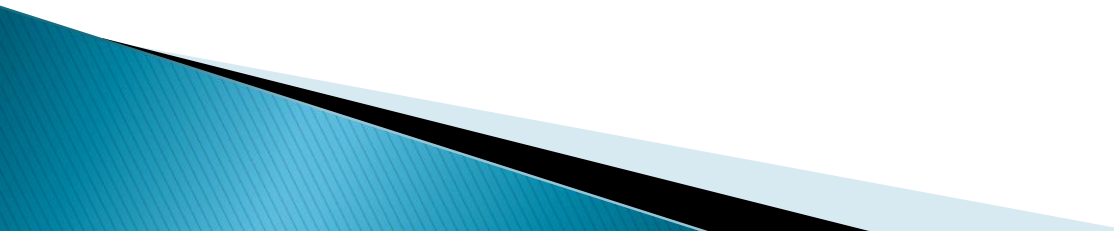
Charta senesuisse – Respekt und Würde

- ▶ Dienstleistungsorientiertes Handeln
 - ▶ Hohe Bewohnerzufriedenheit sicherstellen
 - ▶ Ethik leben und Verantwortung übernehmen
 - ▶ Unternehmenskultur und lernende Organisation etablieren und leben
 - ▶ Hohe Mitarbeiterzufriedenheit sicherstellen
 - ▶ Vernetzung und politisches Engagement verstärken
 - ▶ Gesellschaftliches Engagement leben
 - ▶ Wir arbeiten wirtschaftlich
 - ▶ Wir gestalten die Zukunft aktiv mit
- 

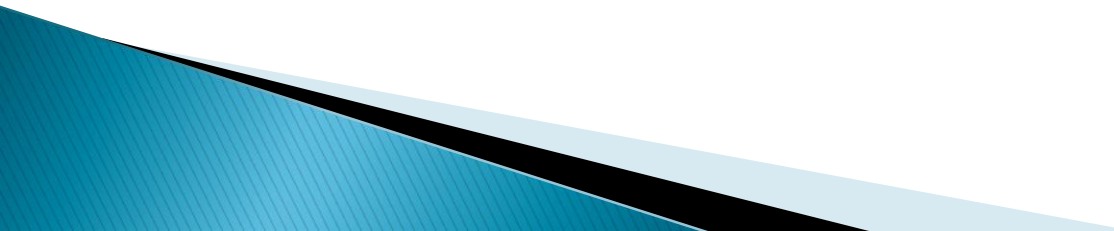
Dienstleistungsorientiertes Handeln

- ▶ Für Bezüger unserer Dienstleistungen stellen wir jederzeit die optimale Qualität sicher.
 - ▶ Das eigenverantwortliche Denken und Handeln aller Mitarbeitenden richtet sich nach dem Bedarf und den Erwartungen unserer Kunden.
 - ▶ Wir entwickeln unsere Qualität weiter und überprüfen sie laufend.
- 

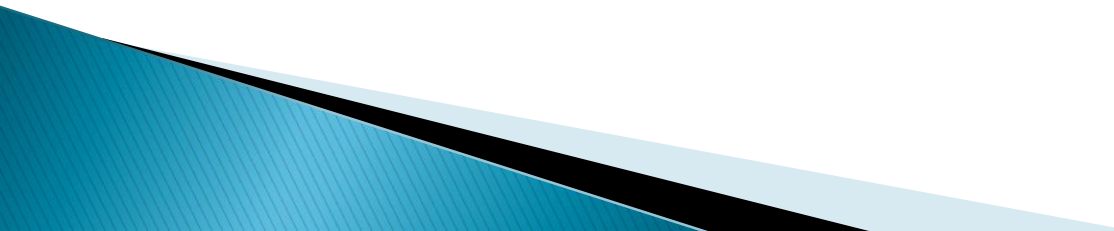
Hohe Bewohnerzufriedenheit sicherstellen

- ▶ Unsere Kunden, die Bewohner, stehen im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns.
 - ▶ Wir respektieren das Recht unserer Bewohner auf Selbstbestimmung.
 - ▶ Es ist das primäre Ziel, unseren Kunden eine möglichst hohe Lebensqualität anzubieten.
 - ▶ Wir beziehen die Lebensgeschichte in den Betriebsalltag ein.
- 

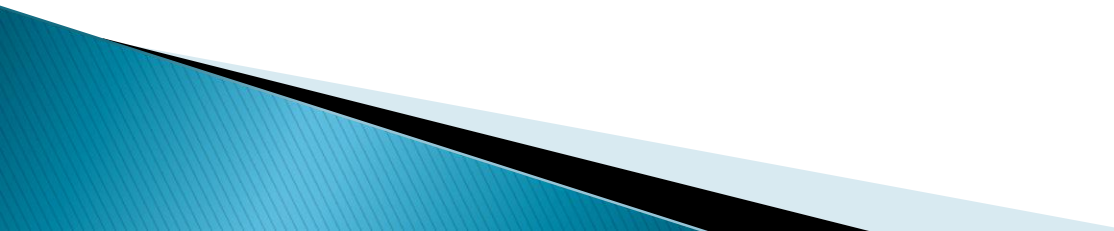
Ethik leben und Verantwortung übernehmen

- ▶ Wir betrachten die Würde des Menschen als unantastbar.
 - ▶ Wir handeln ethisch und übernehmen Verantwortung.
 - ▶ Wir nehmen unsere Vorbildfunktion wahr und handeln professionell.
- 

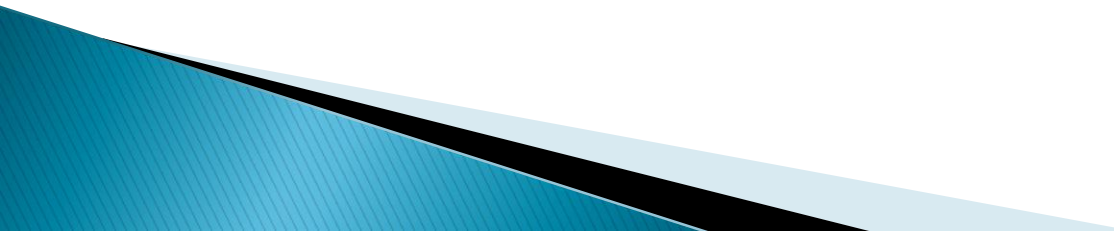
Unternehmenskultur und lernende Organisation etablieren und leben

- ▶ Wir entwickeln aktiv eine positive Führungs- und Unternehmenskultur.
 - ▶ Als lernende Organisation bearbeiten und optimieren wir systematisch unser Wissen.
 - ▶ Konflikte lösen wir aktiv und lösungsorientiert.
 - ▶ Wir lernen auch aus Fehlern.
- 

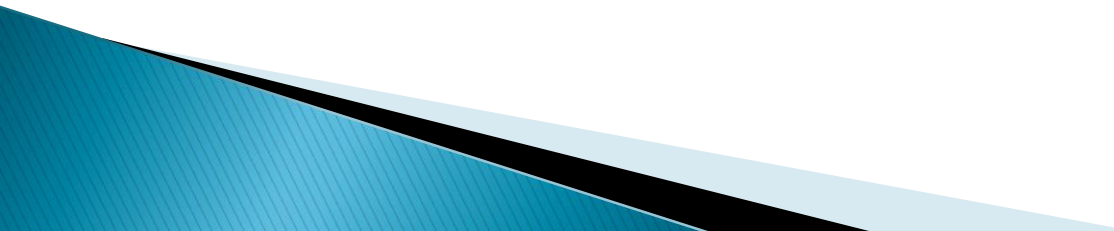
Hohe Mitarbeiterzufriedenheit sicherstellen

- ▶ Wir bieten attraktive Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeitenden.
 - ▶ Wir anerkennen gute Leistungen und Engagement.
 - ▶ Mit gezielten Grund-, Aus- und Weiterbildungen fördern wir unsere Mitarbeitenden.
 - ▶ Mit unseren Mitarbeitenden kommunizieren wir offen und transparent und nehmen Kritik ernst.
- 

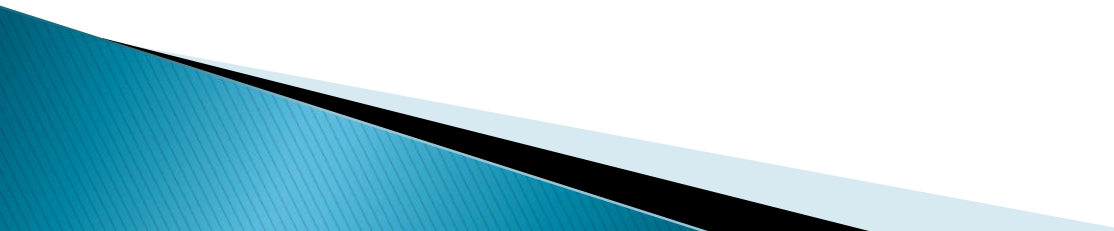
Vernetzung und politisches Engagement weiter verstärken

- ▶ Wir agieren offen und vertrauensvoll mit unseren Partnern.
 - ▶ Mit aktivem Networking und Veranstaltungen sorgen wir dafür, dass wir positiv wahrgenommen werden.
 - ▶ Wir engagieren uns politisch und vertreten unsere Interessen in der Öffentlichkeit.
 - ▶ Wir setzen uns für wirtschaftliche Lösungen im Bereich des Gesundheitswesens ein.
- 

Gesellschaftliches Engagement leben

- ▶ Wir nehmen unsere Schlüsselfunktion in der Gesellschaft wahr.
 - ▶ Wir beteiligen uns aktiv am gesellschaftlichen Leben und im weiteren Umfeld unseres Betriebsstandortes.
 - ▶ Wir handeln nachhaltig und sorgfältig.
- 

Wirtschaftlich arbeiten

- ▶ Wir achten auf den wirtschaftlichen Einsatz der Mittel und setzen unsere Ressourcen ausreichend und sinnvoll ein.
 - ▶ Wir sichern unser langfristiges Bestehen durch wirtschaftliche Unabhängigkeit.
 - ▶ Wir engagieren uns gegen unnötige Gesetze und Regulatorien, welche übermässige Kosten ohne wertvollen Nutzen verursachen.
- 

Die Zukunft aktiv mitgestalten

- ▶ Wir stellen uns den Herausforderungen der Zukunft und gestalten diese aktiv mit.
 - ▶ Wir unterstützen eine langfristig ausreichende Anzahl an Pflegefachleuten.
 - ▶ Wir fördern Innovationen.
- 